



# رہنمائے صارف

دوہرا ایندھن

سمارٹ میٹرز برائے پیشگی ادائیگی

## مندرجات

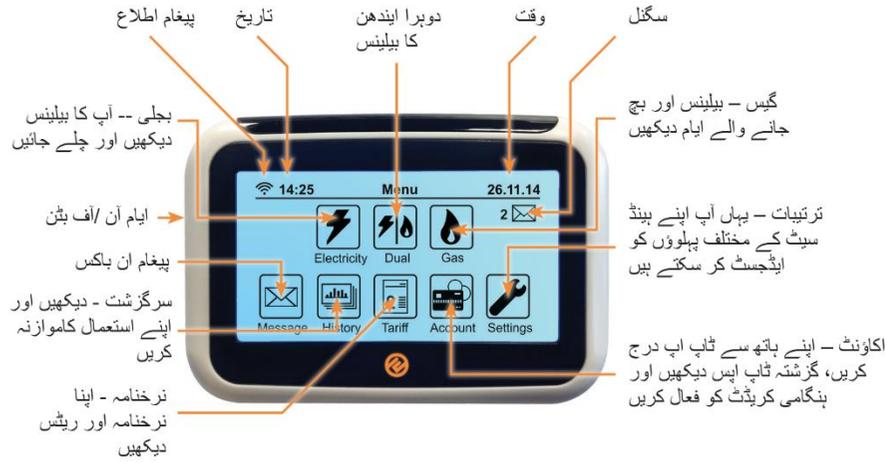
4	اندرونی ڈپلے
6	آپ کے استعمال کا جائزہ
7	مرکزی مینیو
7	آپ کے پیغامات
8	آپ کی سرگزشت
8	آپ کا زخنامہ
9	آپ کی ادائیگی
10	ہنگامی کریڈٹ
10	دوستانہ کریڈٹ
11	آپ کی ترتیبات
13-12	فرائمی کی بندش
15-14	سارٹ میٹر کے کلیدی تختہ (کی پیڈ) کے افعال
16	ٹاپ اپ کرنا
17	ایپ ڈاؤن لوڈ کرنا
19-18	ایپ / دکان / آن لائن ٹاپ اپ کرنا
23-20	مزید مشورہ
24	آپ کے بل کو کم کرنا
25	آپ کا ڈیٹا
27-26	اکثر پوچھے جانے والے سوالات
28	تعاون اور تفصیلات برائے رابطہ

## اندرونی ڈسپے (مظاہرہ)

اندرونی ڈسپے گیس اور بجلی کے میٹروں کے ساتھ مواصلت رکھتی ہے اس لئے آپ حقیقت میں جو کچھ پیش آ رہا ہوتا ہے براہ راست اپنے میٹروں کے پاس جانے بغیر دیکھ سکتے ہیں۔ اسے طاقتور سنگلز والی جگہ پر نصب کیا جاتا ہے تاکہ یہ آپ کے میٹروں سے ہسانی بات کر سکتا ہے۔



آپ کے اندرونی ڈسپے ایک ٹچ سکرین ہے اور وہ آپ کو آپ کے بجلی اور گیس میٹر بیلنس کی کیفیت تک فوری رسائی دیتی ہے۔ اسے ہر وقت مرکزی کے ساتھ منسلک ہونا چاہیے۔



اندرونی مظاہرہ معیاری چھوٹی یو ایس بی تار کے ساتھ کام کرتی ہے۔ اگر آپ کے پاس بجلی نہیں ہے، تو یہ 2xAAA بیٹریوں پر بھی چل سکتی ہے۔

## گیس اور بجلی کے میٹرز

آپ کے میٹرز ریکارڈ کرتے ہیں کہ آپ کتنی توانائی استعمال کر رہے ہیں۔ انہیں بہت سے مقامات پر لگایا جاسکتا ہے لیکن عموماً انہیں الماری میں، ہال دے یا باہر لگایا جاتا ہے۔ میٹروں کے کیپیڈز تک رسائی کی ضرورت پڑنے کی صورت میں (اور جہاں کلید کسی بیرونی میٹر خانہ میں ہو) آپ کی ان کے مقام سے آسانی اچھا تصور ہے۔



### مجھے اندر مت چھوڑیں!

اندرونی ڈسپے بیٹریاں استعمال ہوتی ہیں لہذا اسے آپ کی بجلی بند ہونے کی صورت میں بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔ ہم سفارش کرتے ہیں کہ بجلی ہونے کی صورت میں انہیں اندر مت چھوڑیں ورنہ وقت گزرنے کے ساتھ ساتھ یہ خشک ہو سکتی ہیں۔ اس کی بجائے انہیں اپنے پاس رکھیں اور ضرورت پڑنے پر استعمال کرنی چاہئیں۔



### مجھے پلگ ان رہنے دیں!

اپنے اندرونی ڈسپے ہمیشہ مرکزی کنیکشنز کے ساتھ پلگ ان رہنے دیں تاکہ یہ آپ کے میٹر کے ساتھ مستقل رابطہ میں رہے اور صحیح معلومات دکھاتا رہے۔ یہ بہت قلیل توانائی استعمال کرتا ہے، ہر وقت چلتے رہنے پر بھی اس کی سالانہ لاگت 20p سے کم ہے۔



## مرکزی مینیو

اگر آپ کو اندرونی مظاہرہ میں کسی تبدیلی کرنے کی ضرورت ہے، تو آپ زیادہ تر سکرینز کے اوپر بائیں ہاتھ کے کونے میں موجود مینیو کا بٹن دبا کر ہمیشہ مرکزی مینیو پر واپس آ سکتے ہیں۔



## آپ کے پیغامات

اپنے پیغامات دیکھنے کے لئے اپنے اندرونی مظاہرہ کے مرکزی مینیو کے ذریعہ 'پیغام' کا بٹن دبا لیں۔ یہ ذیل کی سکرین پر آپ کے پڑھے ہوئے اور ان پڑھے پیغامات کی فہرست دے گا۔



پیغام کی خاصیت آپ کے پیغامات میں ہے لہذا ہم آپ کو آپ ڈیٹس اور اطلاعات بھیج سکتے ہیں۔ آپ کے زرخنامہ یا میٹر میں قیمت میں کوئی تبدیلی یا ترمیم آپ کے ان باکس میں بھیجی جائے گی اور آپ کی آگاہی کے لئے پیغام روشن ہو جائے گا۔

## آپ کے استعمال کا جائزہ

یہ طے شدہ سکرین ہے جو ہمیشہ 60 سیکنڈز یا بجلی بند ہونے کے بعد ریڈنگ دکھائے گی۔

طے شدہ سکرین کے آن ہونے پر؛ LED کی روشنی آپ کے کریڈٹ بیلنس سے متعلقہ ہو گی:

- سبز = کثیر کریڈٹ
- نارنجی = نصف کریڈٹ استعمال ہو گیا ہے
- سرخ = کم کریڈٹ

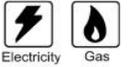
آپ ترتیبات سکرین کے ذریعہ اپنی مرضی کا کم کریڈٹ الرٹ سیٹ کر سکتے ہیں، دیکھیں صفحہ 11

یہ دکھاتا ہے کہ ابھی آپ کے میٹر میں کتنا کریڈٹ آپ کے پاس ہے۔

یہ آخری بار میں دستی سیٹ کی ایڈ آپ کے میٹروں کے ساتھ رابطہ ایٹرز کو دکھاتا ہے



دوبارہ ایندھن، صرف بجلی اور صرف گیس سکرینز کے درمیان سکرول کرنے کے لئے یہاں دبائیں۔ ان متبادل سکرینوں میں شامل ہو گا خلاصہ آپ کے گزشتہ



P = پیشگی ادائیگی موڈ  
E = بنگامی کریڈٹ طرز  
F = دوستانہ کریڈٹ موڈ  
C = کریڈٹ موڈ

یہ اندازاً وہ ایام ہیں جب تک آپ کی فراہمی جاری رہے گی۔ یہ آپ کے موجودہ شرح استعمال پر مبنی ہوتا ہے؛ اگر آپ بڑھاتے ہیں یا اپنی شرح استعمال کم کرتے ہیں، یہ عدد آپ کے بیلنس جاری رہنے کی مدت دکھانے کے لئے تبدیل ہو جائے گا۔ نوٹ: جب پہلی بار آپ کا میٹر نصب کیا جاتا ہے، تو اس خاصیت کو صحیح طور پر حساب کتاب لگانے کے لئے تقریباً ایک ہفتہ لگے گا۔

یہ بتن دکھاتا ہے کہ اس وقت آپ کی کون سی سکرین آن ہے۔ مختلف سکرینوں پر جانے کے لئے اس بتن کو دبائیں؛ یہ سکرول کرے گا: £ فی گھنٹہ، 'kWh' اور 'Co2Kg'۔ دبائے ہوئے بتن دوبارہ اس سکرین پر واپس آجائے گا۔

## آپ کی سرگزشت

سرگزشت، بن دبانے سے، بذریعہ ادائیگی صفحہ کے، گرافوں کی ایک ریش آپ کو دکھائی جائے گی کہ آپ پچھلے گھنٹہ، دن، ہفتہ، یا مہینے میں گیس اور / یا بجلی کتنی استعمال کر رہے ہیں۔ معلومات کے مختلف مجموعہ کو سکرول کرنے کے لئے 'kwh' یا 'Hour' بٹنوں پر کلک کریں۔

یہاں پر ہفتے دہائیوں کی معلومات کے مختلف مجموعے کے درمیان سونچ کریں۔



استعمال کے اہداف سیٹ کرنے کے لئے، سکرین 'ترتیبات' کے ذریعہ 'اہداف' پر جائیں اور 'kWh'، '£ فی گھنٹہ' یا 'CO2' سیٹ کریں۔ تفصیلات کے لئے صفحہ 11 دیکھیں

## آپ کی ادائیگی

### مینول ٹاپ اپس

اگر آپ آن لائن ٹاپ اپ کرتے ہیں، پے پوائنٹ آڈٹ لیٹ یا بذریعہ SMS، اور پیسے خود بخود آپ کے میٹر میں نہیں آئیں گے، آپ کو یہاں 20، 40 یا 60 ہندسی 'ویڈ' کوڈ درج کرنے کی ضرورت ہوگی۔ یہ کوڈ آپ کی رسید پر ہو گا۔ یہ اہم ہے کہ آپ اپنا اگر آپ کا ٹاپ اپ کامیاب نہیں ہوا ہے تو توقعہ میں رسیدیں۔



آپ کسی بھی رسید پر ویڈ کوڈ حاصل کر سکیں گے، چاہے آپ اسے بذریعہ متن پیغام کاغذ پر یا ای میل کے ذریعے وصول کریں۔ یہ 20-60 ہندسی طویل کچھ ہو سکتا ہے۔



## آپ کا نرخنامہ

اپنے نرخنامہ کا نام اور شرح دیکھنے کے لئے، 'مرکزی مینیو' سکرین پر 'نرخنامہ' کا بٹن دبائیں۔ پھر 'بجلی' کا بٹن دبائیں اور گیس ٹیرف سکرین نمودار ہو جائے گی۔ گیس بٹن کو دوبارہ دبائیں اور آپ واپس بجلی کے نرخنامہ سکرین پر چلے جائیں گے۔



## آپ کی ترتیبات

ترتیبات، مٹن آپ کو اندرونی ڈیپے ترتیبات میں سادہ تبدیلیاں کرنے کے قابل بناتا ہے اور بجٹ کے خواص شامل کرتا ہے۔



معلومات۔ یہاں پر آپ میٹر کا سیریل نمبر اور / MPAN MPRN دیکھ سکتے ہیں۔

عقبی روشنی۔ یہ منتخب کرنے کے لئے دبائیں کہ آیا آپ ڈسپلے کو ہر وقت روشن رکھنا چاہتے ہیں یا آپ 1 منٹ بعد سوئچ آف کرنے کو ترجیح دیتے ہیں۔ اگر آپ سکرین کو ٹیپ کرتے ہیں تو یہ واپس روشن ہو جاتی ہے۔ (روشنی بہت قلیل استعمال کرتی ہے چلنے کے لئے توانائی، اگر یہ ہر وقت بھی چلے تو اس کی سالانہ لاگت 20p سے کم ہو گی!)



سوئچ  
آن / آف کے لئے  
اہداف دبائیں سوئچ  
آن / آف کے لئے  
اہداف دبائیں سوئچ  
کریڈٹ الرٹ

### کریڈٹ الرٹ

### اہداف

پھر درج بالا طریقہ سے اپنا ہدف سیٹ کریں۔ جب آپ کا گیس یا بجلی کا میٹر 2£ کریڈٹ تک کم ہو جاتا ہے، آپ کا اندرونی ڈیپے ایک الارم بجائے گا۔ تاہم یہاں، خانہ میں '£' پر کلک کرتے ہوئے اور وہ رقم جس پر آپ مطلع ہونا پسند کریں گے درج کرتے ہوئے، آپ اپنا کم کریڈٹ الرٹ سیٹ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ نے اپنی حد سے بہت زیادہ استعمال نہیں کیا ہے تو LED سبز ہوگی، نصف استعمال پر نارنجی اور اگر آپ اپنی حد تقریباً خرچ کر چکے ہیں تو سرخ ہوگی۔

نوٹ: یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ آپ اپنا کم کریڈٹ الرٹ 1.00 £ سے کم مت سیٹ کریں کیونکہ اس سے ٹاپ اپ کے لئے شاید مناسب وقت نہ بنے۔

(£) لاگت ہدف سیٹ کریں۔ تسلی کریں کہ اوپر دائیں ہاتھ کا بٹن '£' علامت ظاہر کر رہا ہے، اس کو دبائیں حتیٰ کہ یہ نظر آئے۔ پھر رقم بٹن کو دبائیں اور حد درج کریں جو آپ ایک دن میں خرچ کرنا چاہتے ہیں، پھر 'OK' دبائیں۔ اگر آپ ایک دن کے عرصہ میں اس رقم سے تجاوز کرنے کے قریب ہوتے ہیں، تو آپ کو آگاہ کرنے کے لئے ایک الارم بچے گا۔

(kWh) ایک ہدف سیٹ کریں۔ تسلی کریں کہ اوپر دائیں ہاتھ کا بٹن 'kWh' کی علامت دکھا رہا ہے، اس کو دبائیں حتیٰ کہ یہ نظر آئے۔ پھر درج بالا طریقہ سے اپنا ہدف سیٹ کریں۔

(CO2Kg) ایک ہدف سیٹ کریں۔ تسلی کریں کہ اوپر دائیں ہاتھ کا بٹن 'CO2Kg' کی علامت دکھا رہا ہے، اس کو دبائیں حتیٰ کہ یہ نظر آئے۔

اگر آپ نے اپنی کم کریڈٹ اطلاعات کو نظر انداز کر دیا ہے یا آپ ہنگامی کریڈٹ کو پہلے فعال بنانا چاہتے ہیں؛ دبائیں ادائیگی سکرین پر 'E-Credit' بٹن۔ درج بالا سکرین آپ سے 15£ کا ہنگامی کریڈٹ قبول کرنے کا پوچھنے کے لئے نمودار ہوگی۔ اس کو فعال کرنے کے لئے 'E-Credit' بٹن دبائیں، یا واپس جانے کے لئے 'نظر انداز' کریں۔

نوٹ: اس بٹن کو دبا کر آپ اپنے میٹر کے لئے ہنگامی کریڈٹ کا اضافہ کرنے کی اجازت دے رہے ہیں جب / اگر آپ کے میٹر میں کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے۔ چیک کرنے کے لئے کہ آیا ہنگامی کریڈٹ فعال ہو گیا ہے مرکزی مینیو کے ذریعہ اپنی ڈیفالٹ سکرین چیک کریں۔۔۔ پھر بجلی یا گیس منتخب کریں اور سکرین کے بائیں ہاتھ کے کوئی پر 'E' ہو گا۔

### ہنگامی کریڈٹ

آپ کے کی پیڈر (7) دبانے سے آپ کے ہنگامی کریڈٹ تک آپ کے دونوں گیس اور بجلی میٹروں سے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے۔ سکرین کوئی ایک چیز دکھائے گا: ای۔ کریڈٹ: منتخب کیا گیا، ابھی نہیں یا استعمال ہو گیا۔ متبادل طور پر، آپ کے ہنگامی کریڈٹ تک رسائی کے لئے سکرین ہدایات ظاہر کرے گی۔

### دوستانہ کریڈٹ

دوستانہ کریڈٹ سے مراد ہے کہ شاموں، ہفتہ کے اختتام اور بینک کی چھٹیوں میں آپ کی بجلی کی بندش نہیں ہوگی۔ اگر دوپہر 3 بجے کے بعد آپ کا کریڈٹ (معیاری یا ہنگامی) ختم ہو جاتا ہے، تو اگلے دفتری یوم کی صبح 10 بجے تک فراہمی بند نہیں ہوگی۔

## فراہمی کی بندش۔ بجلی

اگر آپ کے پاس کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے اور فراہمی رک جاتی ہے تو آپ کو ٹاپ اپس کی ضرورت ہوتی ہے تاکہ کم از کم آپ کے پاس 1.00£ کریڈٹ میں ہو۔ گیس اور / یا بجلی پر واپس سوچنے کرنے کے لئے کسی شخص کی املاک پر موجودگی درکار ہو گی۔



### اندرونی ڈسپلے

ایک بار جب آپ ٹاپ اپ کر لیتے ہیں، اپنے اندرونی ڈسپلے پر جائیں اور آپ کے پاس فعال AAA بیٹریاں دستیاب ہیں، پاور کا بٹن آن کریں اور آپ کو درج بالا سکرین نظر آئے گی۔ اگر آپ کے پاس کوئی بیٹری نہیں ہے فعال بیٹریاں تو آپ کو بجلی کے میٹر کے ذریعہ واپس بجلی پر سوچنے کرنے کی ضرورت ہو گی۔

## فراہمی کی بندش۔ گیس

اگر آپ کے پاس کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے اور فراہمی رک جاتی ہے تو آپ کو ٹاپ اپس کی ضرورت ہوتی ہے تاکہ کم از کم آپ کے پاس 1.00£ کریڈٹ میں ہو۔ گیس اور / یا بجلی پر واپس سوچنے کرنے کے لئے کسی شخص کی املاک پر موجودگی درکار ہو گی۔



### اندرونی ڈسپلے

نوٹ: آپ اندرونی ڈسپلے کے ذریعہ گیس میٹر کو بحال نہیں کر سکتے۔ یہ آپ کی حفاظت کے لئے ہے اور توانائی انڈسٹری میں قانونی ہے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ اگر آپ کو اپنے گیس میٹر سے گیس کی بو آتی محسوس ہوتی ہے تو آپ کو بجلی بحال نہیں کرنی چاہئے کیونکہ یہ ممکنہ طور پر خطرناک ہو سکتے ہیں۔ اگر اندرونی ڈسپلے میں بحالی کی صلاحیت دی جاتی تو یہ گیس میٹر سے علیحدہ کرہ میں بحال کرنے کی اجازت دے گا اور بحالی پر ممکنہ لیک گیس کی بو محسوس کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔

### گیس کے میٹر کا کی پیڈ

آیا کہ آپ کا اندرونی ڈسپلے آن ہے یا نہیں لازمی طور پر گیس کی فراہمی کو گیس میٹر کے کی پیڈ کے ذریعہ واپس آن کریں۔ یہ گیس میٹر میں بناوٹی طور پر حفاظتی خاصیت بنائی گئی ہے۔ گیس میٹر سے جوڑنے کے لئے A بٹن دبائیں، ڈسپلے 'کنیکٹ ہو گیا' دکھائے گا۔ 'A' دوبارہ دبائیں اور پھر 'B' بٹن دبائیں، آپ کی گیس واپس آ جانی چاہئے۔

نوٹ: بعض اوقات، کیونکہ گیس میٹر بند رہا ہے یہ سو رہا ہو گا لہذا آپ کا ٹاپ اپ رجسٹر نہیں ہو گا۔ اس صورت میں جب آپ 'A' دباتے ہیں یہ اس کی بجائے وینڈ موڈ پر چلا جائے گا۔ ایسی گیس واپس حاصل کرنے کے لئے، اپنا 20:40 یا 60 ہندس وینڈ کوڈ درج کریں اور 'B' دباتے ہوئے بھیجیں۔ پھر گیس میٹر سے دوبارہ جوڑنے کے لئے 'A' دبائیں اور 'B' دبائیں تاکہ آپ کی فراہمی دوبارہ بحال ہو۔

### بجلی کے میٹر کا کی پیڈ

اگر آپ کا اندرونی ڈسپلے کام نہیں کر رہا ہے، تو اپنے بجلی کے میٹر کے کی پیڈ پر جائیں۔ فعال کرنے کے لئے 'A' دبائیں، دوبارہ 'A' دبانے کے بعد، پھر 'B' دبائیں اور آپ کی بجلی واپس بحال ہو جانی چاہئے۔

## سمارٹ میٹر کے کی پیڈ کے افعال - بجلی

روزانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(1) دبائیں
آج تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ روز استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ہفتہ وار توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(2) دبائیں
اس ہفتہ ابھی تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ ہفتہ تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ماہانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(3) دبائیں
اس ماہ ابھی تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ ماہ استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ماہانہ kwh	
اپنے کی پیڈ پر	(4) دبائیں
گزشتہ ماہ کے لئے kwh کا استعمال	ایک بار دبائیں:
گزشتہ مہینوں کو سکروں کرنے کے لئے (زیادہ سے زیادہ 12 مہینے)	(4) دبانا جاری رکھیں:
قرض کی معلومات	
اپنے کی پیڈ پر	(5) دبائیں
قرض کی معلومات	ایک بار دبائیں:

## سمارٹ میٹر کے کی پیڈ کے افعال - گیس

روزانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(6) دبائیں
روزانہ معلومات	ایک بار دبائیں:
سٹیٹنگ چارج	دو بار دبائیں:
روزانہ کی شرح 1	تین بار دبائیں:
روزانہ کی شرح 2	4 بار دبائیں:
ہنگامی کریڈٹ / ڈیبٹ	
اپنے کی پیڈ پر	(7) دبائیں
اگر ہنگامی کریڈٹ جیسا دستیاب ہے ظاہر کرتا ہے تو ہدایات کی پیروی کریں	ایک بار دبائیں:
دوبارہ ادا کرنے کی رقم	دو بار دبائیں:
دوستانہ کریڈٹ کی حالت	
اپنے کی پیڈ پر	(8) دبائیں
دوستانہ کریڈٹ کی حالت	ایک بار دبائیں:
ڈیٹا درآمد / برآمد کریں	
اپنے کی پیڈ پر	(9) دبائیں
گیس کا حجم	ایک بار دبائیں:
kwh درآمد کریں (میٹر ریڈ)	دو بار دبائیں:

روزانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(1) دبائیں
آج تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ روز استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ہفتہ وار توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(2) دبائیں
اس ہفتہ ابھی تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ ہفتہ تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ماہانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(3) دبائیں
اس ماہ ابھی تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ ماہ استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ماہانہ kwh	
اپنے کی پیڈ پر	(4) دبائیں
گزشتہ ماہ کے لئے kwh کا استعمال	ایک بار دبائیں:
گزشتہ مہینوں کو سکروں کرنے کے لئے (زیادہ سے زیادہ 12 مہینے)	(4) دبانا جاری رکھیں:
قرض کی معلومات	
اپنے کی پیڈ پر	(5) دبائیں
قرض کی معلومات	ایک بار دبائیں:

روزانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(6) دبائیں
روزانہ معلومات	ایک بار دبائیں:
سٹیٹنگ چارج	دو بار دبائیں:
روزانہ کی شرح 1	تین بار دبائیں:
روزانہ کی شرح 2	4 بار دبائیں:
ہنگامی کریڈٹ / ڈیبٹ	
اپنے کی پیڈ پر	(7) دبائیں
اگر ہنگامی کریڈٹ جیسا دستیاب ہے ظاہر کرتا ہے تو ہدایات کی پیروی کریں	ایک بار دبائیں:
دوبارہ ادا کرنے کی رقم	دو بار دبائیں:
دوستانہ کریڈٹ کی حالت	
اپنے کی پیڈ پر	(8) دبائیں
دوستانہ کریڈٹ کی حالت	ایک بار دبائیں:
ڈیٹا درآمد / برآمد کریں	
اپنے کی پیڈ پر	(9) دبائیں
kwh درآمد کریں (میٹر ریڈ)	ایک بار دبائیں:
kwh برآمد کریں	دو بار دبائیں:
kVARH درآمد کریں	تین بار دبائیں:
kVARH برآمد کریں	4 بار دبائیں:
مختلف ڈیٹا	
اپنے کی پیڈ پر	(10) دبائیں
ڈسپلے چیک	ایک بار دبائیں:
تاریخ	دو بار دبائیں:
وقت	تین بار دبائیں:
لوڈ	چار بار دبائیں:
Co2 ڈیٹا	پانچ بار دبائیں:

## ٹاپ اپ کرنا

## ایپ ڈاؤن لوڈ کرنا

آپ کے میٹر کے ساتھ آپ کو آپ کے اپنے سمارٹ بجلی اور گیس ادا نیگی کارڈز بھی جاری کئے جائیں گے، تاکہ بوقت ضرورت آپ اپنے میٹروں کو ٹاپ اپ کرنے کے قابل ہوں۔ اگر آپ مستقبل میں گھر تبدیل کرتے ہیں تو آپ کو اگلے مکین کے استعمال کے لئے اپنے کارڈز کو اپنی موجودہ رہائش گاہ پر پیچھے چھوڑ کر جانے کی ضرورت ہوگی۔

اپنے میٹروں کو ٹاپ اپ کرنے کے لئے آپ کسی بھی Paypoint دکان سے اپنے ٹاپ اپ کارڈز لے سکتے ہیں یا آپ آن لائن ٹاپ اپ کر سکتے ہیں

[www.e.org/topup](http://www.e.org/topup) [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)

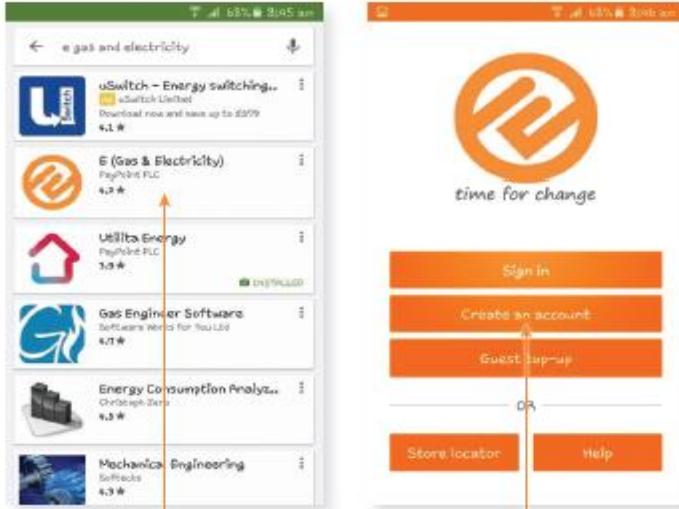
آپ اپنے گھر کی آسائش سے بھی ٹاپ اپ کر سکتے ہیں بذریعہ:

• App Store یا Google Play سے ہماری ایپ کے

• ہمارے خود کار ٹاپ اپ لائن 0121 621 4030 سے

• 0121 285 6322 پر متن پیغام بھیجیں: پہلے آپ کو اپنا موبائل نمبر اور ادا نیگی کی

تفصیلات آن لائن رجسٹر کروانا ہوں گی۔



ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے Google Play یا iOS کے لئے app store پر جائیں۔

E گیس اور بجلی کو تلاش کریں، ایپ کی تنصیب کریں۔

## میں کتنا ٹاپ اپ کر سکتا/سکتی ہوں؟

نی میٹر زیادہ سے زیادہ ٹاپ اپ	نی میٹر کم سے کم ٹاپ اپ	
£49	£1	PayPoint آؤٹ لیٹس
£175	£10	آن لائن
£175	£10	موبائل ایپ
£175	£10	01212856322 پر متن پیغام بھیجیں
£175	£10	ٹاپ اپ فون لائن 01216214030

## ایپ پر ٹاپ اپ کرنا

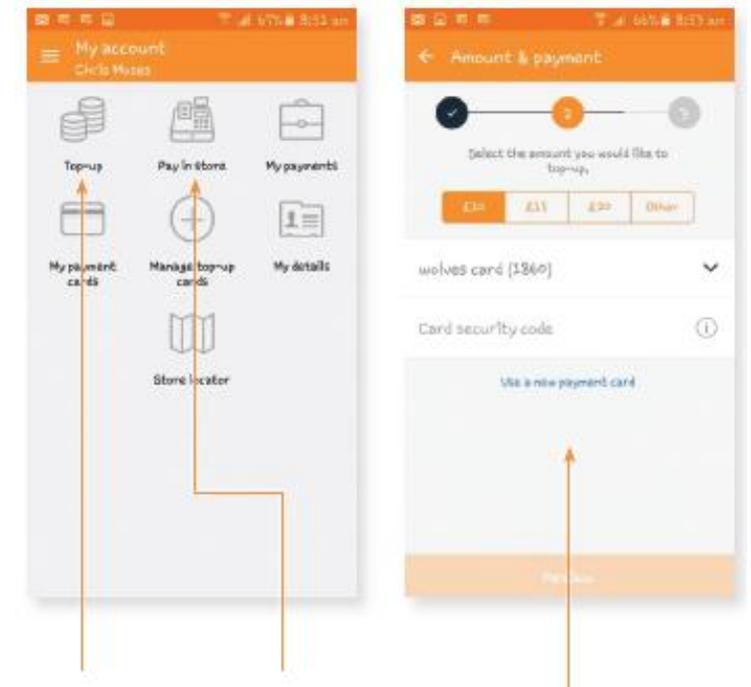
## دکان پر ٹاپ اپ کرنا

1. کسی بھی PayPoint دکان پر اپنے بجلی اور / یا گیس کے ٹاپ اپ کارڈز لے کر جائیں۔
2. دکاندار آپ کی ادائیگی پر کارروائی کرے گا اور خود کار طریقہ سے آپ کا ٹاپ اپ آپ کے میٹر میں بھیج دیا جائے گا (جیسے کہ ایک متن پیغام)۔
3. آپ کو ایک منفرد 40:20 یا 60 ہندسی منفرد ٹاپ اپ کوڈ کی حامل رسید کا اجرا کیا جائے گا۔ اگر خود کار طریقہ سے ٹاپ اپ نہیں وصول ہوتا ہے تو آپ اس ٹاپ اپ کوڈ کو اندرونی ڈسپلے یا میٹر میں مینول طریقہ سے ادائیگی درج کر کے استعمال کر سکتے ہیں۔
4. آپ کی فراہمی خود کار طور پر کریڈٹ ہو جائے گی، تاہم بعض دفعہ اس میں لگ سکتے ہیں اندرونی ڈسپلے پر آپ کا نیا بیلنس دکھانے میں 30 منٹ (اگر آپ کی فراہمی بند ہے، تو ٹاپ اپ کو مینول طریقہ سے درج کریں تاکہ آپ فراہمی فوری طور پر بحال کر سکیں، یہ سب کیسے کیا جائے پر مزید تفصیلات کے لئے دیکھیں صفحہ 9)۔
5. آپ کی بجلی اور / یا گیس کو اب ٹاپ اپ ہو جانا چاہیے، آپ اس کی کامیابی کو اندرونی ڈسپلے پر چیک کر سکتے ہیں، دیکھیں صفحہ 6۔

## آن لائن ٹاپ اپ

آن لائن ٹاپ اپ کرنا آسان ہے

1. جائیں: [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)
2. یا تو اکاؤنٹ رجسٹر کروائیں یا بطور مہمان ٹاپ اپ کریں
3. آپ جتنا ٹاپ اپ کرنا چاہتے ہیں اس فراہمی کا انتخاب کریں
4. ٹاپ کوڈ / ادائیگی کارڈ نمبر درج کریں
5. جتنی رقم آپ ٹاپ اپ کرنا چاہتے ہیں درج کریں
6. اپنے ادائیگی کارڈ کی تفصیلات درج کریں
7. پھر آپ کی ادائیگی خود کار طریقہ سے آپ کے میٹر میں بھیج دی جائے گی اور رسید بذریعہ ای میل یا متن پیغام، جس طرح آپ ترجیح دیں، آپ کو بھیج دی جائے گی۔



- ادائیگی کی رقم کا انتخاب کریں اور ایک محفوظ کریڈٹ / ڈیبٹ کارڈ لیں
- اگر آپ کی اپنے سمارٹ کارڈز تک رسائی نہیں ہے تو آپ سٹور میں بھی وقت بس چند منٹس پر ٹاپ اپ کر سکتے ہیں۔
- استعمال کرتے ہوئے اپنے مقامی PayPoint پر بھی ٹاپ اپ کر سکتے ہیں

E پر، ہم SMICoP کے قائم کردہ خدمت کے معیارات کے ساتھ جڑے رہنے کے لئے پر عزم ہیں۔ SMICoP یقین دہانی کرواتا ہے کہ آپ اپنے سمارٹ میٹروں کی تنصیب کے دوران اعلیٰ معیار کی خدمت وصول کرتے ہیں اور یہ کہ اپنے گھر میں توانائی کی بہتر کارکردگی کے لئے سمارٹ میٹروں کے آلات کے استعمال اور استفادہ حاصل کرنے سے واقف ہیں۔

## شہریوں کے لئے مشورہ بیورو

شہریوں کی صارف مشورہ سروس مفت، با اعتماد اور خود مختار مشورہ مہیا کرتی ہے۔

## اپنے حقوق جانیں:

مفت، آزاد ہدایت لینا آسان ہے تاکہ بطور توانائی صارف آپ اپنے حقوق جانیں۔ آپ شاید بہتر سودا کرنا چاہتے ہوں، پتہ کریں کہ کیسے شکایت کی جائے، اپنی بجلی اور گیس فراہمی کی کوالٹی کے متعلق مشورہ لیں، یا اگر آپ کو بل کی ادائیگی میں دشواری ہو رہی ہے تو مدد طلب کریں۔ اپنے حقوق جاننے کے لئے وزٹ کریں [www.citizensadvice.org.uk/energy](http://www.citizensadvice.org.uk/energy) تازہ ترین معلومات یا شہریوں کے لئے مشورہ صارف سروس سے رابطہ کے لئے 0345 404 0506 پر رابطہ کریں۔

## خاص ضروریات؟

ہم صارفین کی خصوصی ضروریات میں تعاون کرنے کے لئے پر عزم ہیں۔ اگر آپ کو کوئی دائمی عارضہ ہے، معذور رجسٹر کئے گئے ہیں، ضعیف العمر ہیں یا 5 سال یا کم عمر بچوں کے ساتھ رہتے ہیں؛ یا بصورت دیگر کمزور حالات میں ہیں اور رسائی، مواصلت کے لئے آپ کو خصوصی خدمات درکار ہیں اور حفاظت کی ضرورت ہے تو، براہ مہربانی ہم سے رابطہ کریں۔

## گوشوارہ / بل کی دوبارہ ہدایت کرنا:

ہم آپ کے نامزد کردہ شخص کو گوشوارے یا دیگر مواصلت بھیجیں گے، اگر وہ شخص ان کی وصولی پر رضامند ہے۔

## میٹر ریڈنگز:

اگر آپ ہم سے رابطہ کرتے ہیں تو ہم آپ کو تمام میٹر ریڈنگز کا مشورہ دیں گے۔

## بولنے والے گوشوارے:

اگر آپ جزوی نابینا یا اندھے ہیں، ہمارا ایک مشیر آپ کے گوشوارے کا خلاصہ آپ کو سنانے اور آپ کو درپیش سوالات کے جوابات دینے کے لئے کال کر سکتا ہے۔

## ای میلز / خطوط:

بلاشبہ آپ ہمیشہ کوئی سوال یا مسئلہ تحریر کر سکتے ہیں۔ ہم ہمیشہ تعاون کے لئے تیار ہوں گے۔

## انگریزی آپ کی بنیادی زبان نہیں ہے؟

اگر انگریزی آپ کی ابتدائی زبان نہیں ہے، آپ ویب سائٹ پر وزٹ کر کے رہنمائے صارف کو اردو، پولش، عربی یا ویش میں بھی دیکھ سکتے ہیں

[www.e.org](http://www.e.org)

اگر آپ کی بجلی منقطع ہو گئی ہے تو، براہ مہربانی درج ذیل جدول میں اپنے علاقہ کے لئے موجود ٹیلی فون نمبر پر کال کریں:

علاقہ	تقسیم کار	نمبر
17 شمالی سکاٹ لینڈ	SSE پاور ڈسٹری بیوشن	0800 300 999
18 جنوبی سکاٹ لینڈ	SP توانائی نیٹ ورکس	0800 092 9290
15 شمال مشرقی انگلینڈ	شمالی پاور گرڈ	0800 6688 77
23 پارک سٹار	مشرق پاور ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
16 شمال مغربی انگلینڈ	شمال مغربی بجلی	0800 195 4141
13 مرسیسیائیڈ اور شمالی ویلز	SP توانائی نیٹ ورکس	0800 001 5400
21 جنوبی و مشرقی ویلز	مشرق بجلی ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
14 مغربی ڈیلینڈز	مشرق پاور ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
11 مشرقی ڈیلینڈز	مشرق پاور ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
19 جنوب مشرقی انگلینڈ	UK پاور نیٹ ورکس	0800 3163 105
12 لندن	UK توانائی نیٹ ورکس	0800 3163 105
10 مشرقی انگلیا	UK پاور نیٹ ورکس	0800 3163 105
20 جنوبی انگلینڈ	SSE پاور ڈسٹری بیوشن	0800 072 7282
22 جنوب مغربی انگلینڈ	مشرق پاور ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
شمالی آئر لینڈ	شمالی آئر لینڈ بجلی	03457 643 643

برقی طبی آلات:

اگر آپ برقی طبی آلات پر بھروسہ کرتے ہیں اور ہمارے شروعاتی گھنٹوں کے علاوہ بجلی بند ہو گئی ہے، براہ مہربانی اپنے علاقہ کے متعلقہ ٹیلیفون نمبر پر فوری طور پر کال کریں۔

گیس کی بوسو گھنٹیں:

اگر آپ کو گیس کی بوسوس ہوتی ہے، سوچ رہے ہیں کہ گیس لیک ہو رہی ہے یا گیس آلات سے خارج ہونے والے دھوئیں میں موجود کاربن مونو آکسائیڈ سے پریشان ہیں، براہ مہربانی مفت گیس ہنگامی سروسز لائن 0800 111 999 پر فوری کال کریں۔

## توانائی بچانے اور اپنے بل کم کرنے کے آسان طریقے

## آپ کا ڈیٹا

آپ کے سمارٹ میٹرز آپ کی استعمال کردہ توانائی کے متعلق ڈیٹا حفاظت سے سٹور کرتے ہیں تاہم، وہ آپ کے متعلق آپ کی ذاتی معلومات نہیں رکھیں گے۔ اپنا اندرونی ڈیٹا استعمال کرتے ہوئے، آپ اپنی توانائی کے استعمال کو دیکھنے کے قابل ہیں اور آپ کی اجازت سے، معلومات جیسا کہ میٹر

ریڈنگز اور کریڈٹ بیلنس کا ہمارے ساتھ اشتراک کیا جائے گا۔ آپ کے نیٹ ورک آپریٹر کو اس ڈیٹا تک رسائی حاصل ہوگی، گمنام صورت میں، تاکہ وہ آپ کی توانائی کے استعمال کے بارے میں بہتر سمجھ سکیں اور آپ کی توانائی کی ضروریات کے لئے منصوبہ بندی کی اجازت دیں۔

### میرے ڈیٹا کے ساتھ کیا ہوتا ہے؟

- آپ کی تمام ذاتی تفصیلات ہمارے پاس آپ کے اکاؤنٹ میں ذخیرہ ہوتی ہیں۔
- آپ کے سمارٹ میٹرز آپ کی رہائش کے اندر استعمال ہونے والی توانائی کی مقدار جیسی معلومات ہمیں بھیجیں گے۔ ہم ہر آدھے گھنٹے کی کثرت سے یہ معلومات وصول کر سکتے ہیں۔
- ہر روز، آدھی رات کو، آپ کا میٹر آپ کے استعمال کے درجہ اور موجودہ بیلنس کے ساتھ تازہ ترین میٹر ریڈنگز بھیجے گا۔
- اس معلومات کی وصولی ہمیں اجازت دے گی کہ ہم آپ کی توانائی کے استعمال کے متعلق کسی سوالات کی صحیح معلومات مہیا کریں اور آپ کو متعلقہ توانائی بچت مشورہ بھی پیش کریں۔ اس ڈیٹا کو استعمال کرتے ہوئے ہم آپ کی مستقبل کی توانائی کے استعمال کے بارے میں پیش گوئی کرنے کے قابل ہیں جس کا مطلب ہے کہ ہم زیادہ بہتر اپنی توانائی خرید سکتے ہیں اور اس کے بدلے میں، اپنی قیمتیں کم رکھتے ہیں۔

### آپ کنٹرول میں ہیں

- آپ کے سمارٹ میٹروں کی طرف سے مہیا کردہ ڈیٹا محفوظ ہے، آپ کا اس پر کنٹرول ہے اور فیصلہ کر سکتے ہیں کہ ہمیں معلومات ماہانہ، روزانہ یا آدھے گھنٹے کی معلومات بھیجی جائے۔
- آپ انتخاب کر سکتے ہیں کہ آیا ہم آپ کے ڈیٹا کو دیگر تنظیموں کے ساتھ اشتراک کرنے کے قابل ہیں اور آیا کہ اس معلومات کو فروخت اور مارکیٹنگ مقاصد کے لئے استعمال کیا جا سکتا ہے۔
- آپ ہماری صارفین سروس ٹیم سے رابطہ کر کے کسی بھی وقت اپنی ترجیحات کو تبدیل کر سکتے ہیں۔
- اپنی ترجیحات کی تبدیلی یا مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی 0333 103 9575 پر صارفین سروس ٹیم سے پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک یا ہفتہ کو صبح 9 سے شام 5 تک رابطہ کر سکتے ہیں۔

 <p>توانائی بچانے والے روشنی کے بلب استعمال کریں، یہ خریدے جاسکتے ہیں کسی بھی سپر مارکیٹ یا ہوم ڈیپارٹمنٹ سے۔</p>	 <p>برتن دھونے، واشنگ مشینوں اور ڈرائیروں کے لئے ایلو اور توانائی بچت پروگرامز استعمال کریں۔</p>
 <p>ہانے کے دوران پانی کے استعمال کو کم کرنے کے لئے ہوا میں کمی کے آلات نصب کریں (گرم کرنے کے لئے کم پانی)۔</p>	 <p>اپنے فریج کے درجہ حرارت کو 0 اور 5 ڈگری کے درمیان رکھیں۔</p>
 <p>آلات کو مرکز سے بند کریں۔</p>	 <p>ٹھہرے ٹکٹے سے پہلے حرارت اور بجلی بند کرنا یاد رکھیں۔</p>
 <p>شہل ڈرائیروں کے فلٹر کو باقاعدگی سے صاف کرتے ہوئے کارکردگی بڑھائیں اور استعمال کریں خشک کرنے سے پہلے اپنی واشنگ مشین میں اعلیٰ گھماؤ۔</p>	 <p>یہ تسلی کرنے کے لئے کہ آپ صرف ضرورت کے وقت حرارت آن کرتے ہیں ناخبر استعمال کریں۔</p>
 <p>اپنی واشنگ مشین کا درجہ حرارت 30 ڈگری تک کم کریں۔</p>	 <p>اپنے بیرونی دروازوں کو ہوا کے گزر سے محفوظ کریں۔</p>

مزید توانائی کارکردگی بہتری کے لئے؛ بشمول حکومت کے دستیاب لاگتی اقدامات کے لئے مالیاتی معاونت کے متعلق معلومات جاننے کے لئے وزٹ کریں [www.energysavingtrust.org.uk](http://www.energysavingtrust.org.uk)

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات

میں نے ٹاپ اپ کیا ہے تاہم میرے میٹر میں رقم نہیں آئی ہے۔ کیا میں اسے مینول طریقے سے جمع کر سکتا / سکتی ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے IHD (اندرونی ڈسپلے) یا سمارٹ میٹر پر خود 20 ہندسی وینڈ کوڈ درج کر سکتے ہیں۔

آپ یہ اپنے اندرونی ڈسپلے پر مینیو، اکاؤنٹ دباتے ہوئے، پھر متعلقہ اینڈ ہسن کی قسم اور وینڈ کوڈ درج کر کے کر سکتے ہیں۔

متبادل طور پر، آپ براہ راست اپنے سمارٹ میٹر پر وینڈ کوڈ درج کر کے کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی کوڈ کے آغاز میں 'A' اور اختتام پر 'B' درج کر کے شروع کریں۔

اگر میرا کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے تو میں کیا کروں؟

اگر آپ کا کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے، تو آپ کو دونوں میٹروں پر 15 £ کے بنگامی کریڈٹ تک رسائی حاصل ہے۔ اگلی بار جب آپ ٹاپ اپ کرتے ہیں، آپ کی ادائیگی سے استعمال کردہ بنگامی کریڈٹ منہا کر لیا جائے گا۔

اگر آپ کا بنگامی کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے اور ٹاپ اپ کرنے میں دشواری ہے، براہ مہربانی ہمارے آفس میں 0333 103 9575 پر پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک یا ہفتہ کو صبح 9 سے شام 5 تک کال کریں۔

اگر میرے ٹاپ اپ کارڈ ختم ہو جاتا ہے تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ کے ٹاپ اپ کارڈ ختم ہو جاتا ہے، براہ مہربانی 0333 103 9575 پر صارفین سروس ٹیم سے پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک یا ہفتہ کو صبح 9 سے شام 5 تک کال کریں تاکہ ہم آپ کو بھیجے گئے کارڈ کے نعم الہدال کا انتظام کر سکیں۔

آپ ہماری ایپ کے سیکشن 'سٹور میں ادائیگی' میں سمارٹ کارڈ ہارڈویئر کر سکتے ہیں۔

متبادل طور پر، اگر آپ اپنے ادائیگی کارڈ کے نمبرز چیک کرنا چاہتے ہیں، آپ اپنی IHD (اندرونی ڈسپلے) پر مینیو، ترتیبات، معلومات دباتے ہوئے یہ کر سکتے ہیں۔

میرا سمارٹ گیس میٹر زائد لوڈ کا پیغام سکرین پر دکھا رہا ہے اور میری فراہمی بند ہے۔

کیا میں فراہمی پر واپس آسکتا / سکتی ہوں؟

جی ہاں پہلے تسلی کر لیں کہ تمام آلات مرکز سے بند ہیں۔ سرخ لیور (گیس میٹر سے آگے) کو آف کریں۔

'A' دبائیں اور سکرین پر آنے والے اشارات کی پیروی کریں

میٹر میں گیس چھوڑنے کے لئے سرخ لیور واپس آن کریں۔ اب آپ کی فراہمی بحال ہو جانی چاہیے۔

اگر آپ کو کوئی مسئلہ درپیش ہو تو، براہ مہربانی ہماری صارف سروس ٹیم سے رابطہ کریں۔

کیا میرے سمارٹ میٹر محفوظ ہیں؟

سمارٹ میٹر کم مقدار میں ریڈیو لہریں، اتنی ہی جتنی TV، ریڈیو، موبائل فونز اور WiFi میں استعمال ہوتی ہیں، استعمال کرتے ہیں۔ عوامی صحت انگلیڈ (PHE) نے ثبوت کا جائزہ لیا ہے اور نتیجہ اخذ کیا کہ اتنی کم مقدار میں ریڈیو لہروں سے مشکف ہونے سے آپ کی صحت خطرات سے دو چار نہیں ہوتی۔

میں اپنے استعمال کی مقداروں کی کیسے نگرانی کر سکتا / سکتی ہوں؟

آپ اپنے IHD (اندرونی ڈسپلے) پر اپنے مینیو میں سرگزشت کے تحت اپنے استعمال کی مقداروں کی نگرانی کر سکتے ہیں۔ یہ فی گھنٹہ، دن، ہفتہ، یا مہینہ میں آپ کی استعمال کردہ گیس اور بجلی کو دکھائے گا۔ آپ اپنے استعمال کو kWh، لاگت یا CO2 کے لحاظ سے چیک کر سکتے ہیں۔ اپنے جائزہ کو تبدیل کرنے کے لئے متعلقہ انتخاب کو آسانی دہائیں۔

# تعاون کی ضرورت ہے؟

توقع کی جاتی ہے کہ آپ کے تمام سوالات کے جوابات اس رہنمائے صارف میں دیئے گئے ہیں، لیکن اگر اب بھی آپ کو مشکلات درپیش ہیں تو ہماری صارف دیکھ بھال ٹیم تعاون کر سکتی ہے:-

ہمیں خط ارسال کریں:

[www.e.org](http://www.e.org) [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)

B T3

ہیلپ لائن برائے صارفین

Trinity Park Birmingham B37 7ES

0333 103 9575

پیر تا جمعہ: ہفتہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے: صبح 9 بجے سے شام

5 بجے

ہمیں ای میل کریں: [Customer.service@e.org](mailto:Customer.service@e.org)

## ٹاپ اپ کارڈز

گم ہونے کی صورت میں، ہم ہدایت کرتے ہیں کہ یہاں اپنا 19 ہندسی گیس اور / یا بجلی ٹاپ اپ کارڈز کے منفرد نمبر یہاں تحریر کریں۔ آپ کے ٹاپ اپ کارڈز کے سامنے والے حصے کے ساتھ یہ نمبرز پرنٹ کئے جاتے ہیں اور ایپ، آن لائن، فون پر، بذریعہ متن پیغام، اس کے ساتھ ساتھ PayPoint دکان پر ٹاپ اپ کرنے کے لئے استعمال کئے جاسکتے ہیں:

بجلی کارڈ نمبر

گیس کارڈ نمبر